



# Module de Réservation en Ligne

# **MATHU'RESA**

## des Mathu'Loire

V1.0 mise à jour Janvier 2024

# INDEX

1. Principes Généraux et ergonomie du module de réservation	3
2. Connexion	3
3. Saisie d'une nouvelle réservation	5
3.1. Choix du nombre de places (adultes, enfants, groupe, invitation)	5
3.2. Saisie des informations du spectateurs	5
4. Liste de toutes les réservations	6
5. Modifier une réservation	6
5.1. Modifier les informations de la réservation	7
5.2. Annuler une réservation	8
5.3. Changer une réservation de date	8
6. Recherche dans la liste	8

# 1. Principes Généraux et ergonomie du module de réservation

- Vous devez impérativement être en possession d'un ordinateur (ou tablette/smartphone) et être connecté à internet.
- Vous devez être en possession de vos identifiants
- Pour utiliser pleinement le module de réservation en ligne, nous vous conseillons d'utiliser un ordinateur avec une résolution d'écran de 1920x1080 px.
- Le module de réservation en ligne est intégré au site internet des Mathu'Loire mais n'est accessible qu'aux membres ayant reçus des codes de connexion.
- Le module MATHU'RESA permet l'enregistrement de réservation en ligne. L'utilisateur pourra retrouver l'ensemble de toutes les réservations effectuées en ligne en « individuel » (saisie par le spectateur lui-même) ou saisie par l'un des membres des Mathu'Loire.

## 2. Connexion

1- Rendez-vous sur la page suivante : <http://www.les-mathuloire.com/mathuresa/#/login>

Les représentations

### Connexion

Utilisateur

Mot de passe

Connexion

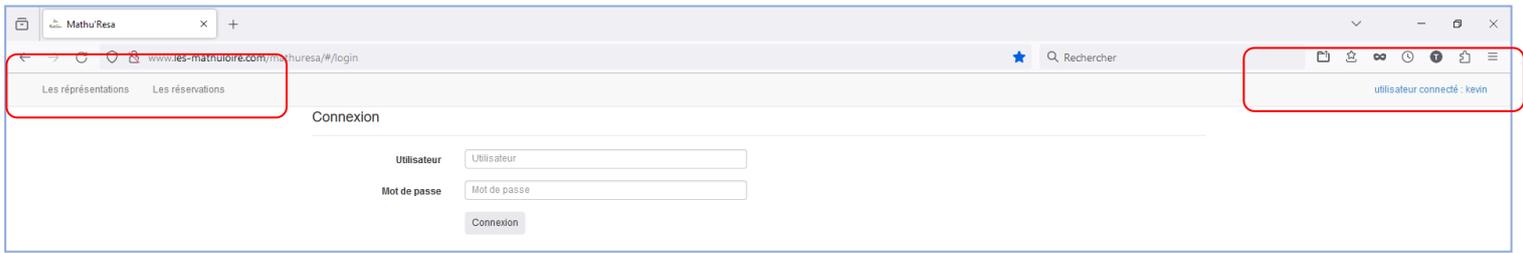
Saisissez ici vos identifiants.

**Je note ici mes identifiants**

Utilisateur :

Mot de passe :

Lorsque vous êtes connecté, les onglets suivants s'affichent.



## 2- Les nouveaux onglets

### a. Les représentations



### b. Les réservations



### 3. Saisie d'une nouvelle réservation

Maintenant que vous êtes connectée, vous pouvez saisir une réservation.  
Pour cela, cliquez sur l'une des séances.

Date	Disponibilité	
Samedi 27 Janvier 2024 - 20:30	Oui	Réserver en ligne Par Tel au 02.41.57.30.81 ou 02.41.57.33.86

#### 3.1. Choix du nombre de places (adultes, enfants, groupe, invitation)

Une nouvelle page s'ouvre.

1 **1** Votre réservation pour le Samedi 27 Janvier 2024 - 20:30 Choisir une autre date

2 **2** Nombre de place Adulte à 9 € - Places payantes (ne pas indiquer les invitations ici) 0

3 **3** Nombre de place Enfant (moins de 16 ans) à 6 € 0

4 **4** Bénéficiez-vous d'invitations ? (obligatoire) Oui Non

4 **4** Cette réservation concerne des personnes à mobilité réduite ? (obligatoire) Oui Non

Commentaire :

5 **5** Nombre de place(s) réservée(s) : 0  
Total : 0,00 €

Le texte que vous aurez saisi ici, sera automatiquement transmis dans l'email de confirmation que recevra le spectateur.  
Restez concis et ne promettez rien quant au choix des sièges.

#### 3.2. Saisie des informations du spectateurs

1 **1** Nom et Prénom (obligatoire) :

2 **2** Ville :

3 **3** N° de Téléphone :

4 **4** E-mail (obligatoire) : billetterie@les-mathuloire.com

5 **5** Confirmez votre réservation

• Pour toute modification, merci de nous contacter par téléphone au 02.41.57.30.81 ou au 02.41.57.33.86  
• Le changement du nombre de spectateurs dans une catégorie peut entraîner un changement de prix ou l'annulation d'un tarif spécifique, contactez nous si besoin.

L'adresse email est pré-remplie sans le formulaire lorsque vous êtes connecté. Vous pouvez la modifier et remplir celle du spectateur. Alors il recevra l'email de confirmation dans sa boîte email.

## 4. Liste des réservations

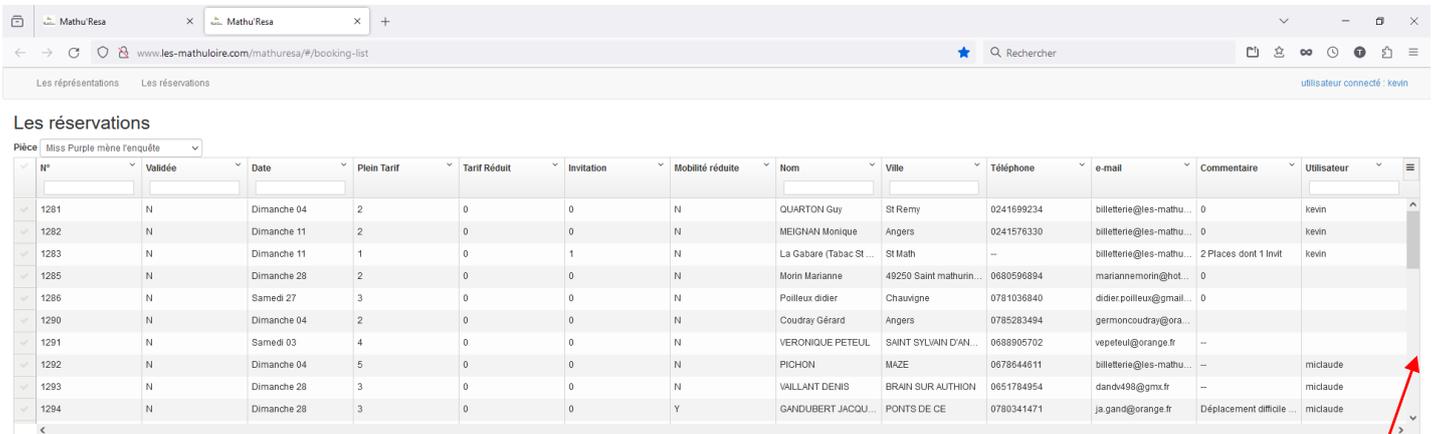
Lorsque vous avez fini votre réservation, et que vous avez cliqué sur

Confirmez votre réservation

, retournez  
sur la liste de toutes les réservations en cliquant sur l'onglet

Les représentations Les réservations

Vous tombez alors sur cette page :



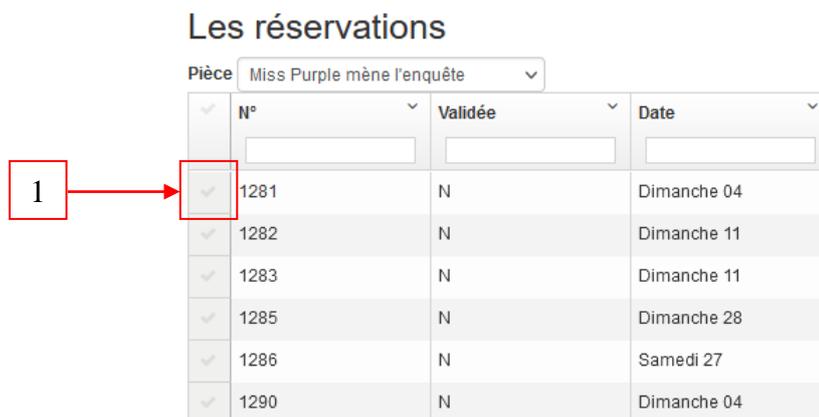
N°	Validée	Date	Plein Tarif	Tarif Réduit	Invitation	Mobilité réduite	Nom	Ville	Téléphone	e-mail	Commentaire	Utilisateur
1281	N	Dimanche 04	2	0	0	N	QUARTON Guy	St Remy	0241699234	billetterie@les-mathu...	0	kevin
1282	N	Dimanche 11	2	0	0	N	MEIGNAN Monique	Angers	0241576330	billetterie@les-mathu...	0	kevin
1283	N	Dimanche 11	1	0	1	N	La Gabare (Tabac St...	St Math	--	billetterie@les-mathu...	2 Places dont 1 invit	kevin
1285	N	Dimanche 28	2	0	0	N	Morin Marianne	49250 Saint mathurin...	0680596894	marianne@hot...	0	
1286	N	Samedi 27	3	0	0	N	Poilleux didier	Chauvigne	0781036840	didier.poilleux@gmail...	0	
1290	N	Dimanche 04	2	0	0	N	Coudray Gérard	Angers	0785283494	germoncoudray@ora...		
1291	N	Samedi 03	4	0	0	N	VERONIQUE PETEUL	SAINTE SYLVAIN D'AN...	0688905702	vepeteul@orange.fr	--	
1292	N	Dimanche 04	5	0	0	N	PICHON	MAZE	0678644611	billetterie@les-mathu...	--	miclaude
1293	N	Dimanche 28	3	0	0	N	VAILLANT DENIS	BRAIN SUR AUTHION	0651784954	dandv498@gmx.fr	--	miclaude
1294	N	Dimanche 28	3	0	0	Y	GANDUBERT JACOU...	PONTS DE CE	0780341471	ja.gand@orange.fr	Déplacement difficile ...	miclaude

Avec l'ascenseur, faites défiler la page. Toutes les réservations saisies sont là.

## 5. Modifier une réservation

Que vous ayez saisi par vous-même, que ce soit votre collègue de billetterie ou le spectateur lui-même, vous avez la possibilité de modifier/annuler la réservation.

Pour cela, sélectionnez la ligne de la réservation souhaitée en cliquant sur la « coche » en début de ligne.



N°	Validée	Date
<input type="checkbox"/> 1281	N	Dimanche 04
<input type="checkbox"/> 1282	N	Dimanche 11
<input type="checkbox"/> 1283	N	Dimanche 11
<input type="checkbox"/> 1285	N	Dimanche 28
<input type="checkbox"/> 1286	N	Samedi 27
<input type="checkbox"/> 1290	N	Dimanche 04

Ici, nous avons sélectionné la ligne 1281 du Dimanche 04

La page de la réservation s'ouvre. Vous retrouvez l'ensemble de la réservation.

Tous ce que vous modifierez sera enregistré lorsque que vous cliquerez sur « Confirmer la réservation ».

## 5.1. Modifier les informations de la réservation

Les modifications n'enclenchent pas d'envoi d'email au spectateur.  
Tous les champs peuvent être modifiés.

Cans ce cas présent, Kévin à déjà validé la réservation.  
Après les modifications, il conviendra de repasser le statut de la réservation en « Non validée » en bas de la page, et de noter les modifications apportées dans le cadre « commentaire » (sans supprimer les commentaires existants).

### Réservation pour Miss Purple mène l'enquête le Samedi 27 Janvier 2024 - 20:30

Validé par Kevin le Mardi 02 Janvier 2024 à 13:35

Nombre de place Adulte à 9 € - Places payantes *(ne pas indiquer les invitations ici)*  
0

Nombre de place Enfant (moins de 16 ans) à 6 €  
0

Nombre d'invitations  
0

Cette réservation concerne des personnes à mobilité réduite ?

Commentaire  
0

Nom et Prénom  
Poilleux didier

Ville  
Chauvigne

N° de Téléphone  
0781036840

E-mail  
didier.poilleux@gmail.com

Nombre de place(s) réservée(s) : 0  
Total : 0,00 €

Validation de la réservation

Cans ce cas présent, cette réservation est déjà validée.  
Après les modifications, il conviendra de repasser le statut de la réservation en « Non », et de noter les modifications apportées dans le cadre « commentaire » (sans supprimer les commentaires existants).

Enfin, pour valider les modifications, cliquer sur ce bouton pour valider la réservation.  
Cette action ne déclenche pas d'envoi d'email automatique.

## 5.2. Annuler une réservation

Pour annuler une réservation, il suffit d'enregistrer des « 0 » dans le nombre de places. La ligne existera toujours dans la liste, mais les places seront marquées à « 0 », et ne seront de fait plus comptabilisées.

- Pensez à indiquer dans la section « commentaire » que vous avez annulé la réservation
- Pensez à repasser le statut de la réservation en « non validée »

## 5.3. Changer une réservation de date

Pour changer de date une réservation, vous n'avez pas d'autre choix que d'annuler la réservation en cours et d'en recréer une avec la bonne date et les bonnes informations.

## 6. Recherche d'un spectateur

Vous pouvez être amené à rechercher une réservation donc vous connaissez uniquement le Nom.

La grille globale des réservations permet de trier et de n'afficher que les NOM / Prénom des spectateurs.

Cans ce cas présent, nous avons recherché toutes les réservations qui répondent au nom de « Test » (peu importe la casse – majuscule/minuscule)

Cliquez sur la croix pour quitter la recherche.

Il vous sera encore plus simple de rechercher un spectateur pour effectuer une modification. Pour quitter le mode « recherche », il vous suffit de cliquer sur la petite croix noire en haut de la colonne.